

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Перед использованием программного обеспечения, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Лицензионного соглашения и пользовательской документацией. Любое использование вами данного программного обеспечения означает полное и безоговорочное принятие вами условий Лицензионного соглашения.

Если вы не принимаете условия Лицензионного соглашения в полном объеме, вы не имеете права использовать программное обеспечение в каких-либо целях и должны прервать его установку.

Настоящий документ «Лицензионное соглашение с конечным пользователем» представляет собой предложение ООО "ИГТЕЛ" (далее — «Правообладатель») заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

Предмет сублицензионного договора

Используемые в настоящем Лицензионном соглашении слова и выражения имеют следующие значения, если иное прямо не определено далее по тексту:

- а)** Лицензия (Соглашение) — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на дистрибутиве Продукта или на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу: www.tautoki.ru/media/EULA.pdf.
- б)** Пользователь — лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.
- в)** Правообладатель - ООО «ИГТЕЛ»
- г)** Программа – Программный комплекс «Tautoki © ServiceGate» является результатом интеллектуальной деятельности, представляет собой оригинальный продукт для электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и предназначен для автоматизации процессов управления сервисным обслуживанием и управления корпоративными услугами.

1. Лицензия на использование программного обеспечения

Настоящее Лицензионное соглашение («Лицензия», «Соглашение») заключено между Вами, пользователем («Пользователь»), и ООО «ИГТЕЛ» («Правообладатель»), являющимся владельцем исключительных прав на Программный комплекс для ЭВМ «Tautoki © ServiceGate» («Программа»). Лицензия определяет условия использования Пользователем Программы.

1.1. Копируя Программу и устанавливая ее на компьютерное устройство (вне зависимости от его назначения и/или аппаратно-программной конфигурации), Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Лицензии.

1.2. Использование Программы разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.

1.3. Использование Программы на условиях настоящей Лицензии осуществляется на возмездной основе. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

2. Права на Программу

Правообладатель обладает исключительными правами на Программу. Настоящая Лицензия не является договором об отчуждении (о передаче) исключительного права на Программу. Настоящая Лицензия не ограничивает право Правообладателя на заключение лицензионных соглашений в отношении Программы с другими лицами.

3. Права Пользователя

3.1. Программа

Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительное непередаваемое право (простая лицензия) использовать Программу следующими способами:

3.1.1. воспроизведение Программы, то есть ее запись в память ЭВМ для последующей эксплуатации исключительно в рамках настоящего Соглашения и по прямому назначению Программы;

3.1.2. использование Программы на оборудовании Пользователя.

3.2. Максимальное количество компьютерных устройств, которые могут осуществлять работу с программой согласно настоящей Лицензии, задается соответствующим ограничением в лицензионном ключе.

3.3. Программа должна использоваться под наименованием: «Tautoki © ServiceGate».

Пользователь не вправе изменять наименование Программы, изменять и/или удалять знак охраны авторского права или иное указание на Правообладателя.

4. Ограничения

4.1. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, преобразования ознакомительной версии Программы в полнофункциональную, а также создавать производные произведения с использованием Программы.

4.2. Пользователь не имеет права использовать (разрешать использовать) Программу способами, отличными от разрешенных в Соглашении. Данное правило распространяется на безвозмездные и возмездные отношения с третьими лицами.

4.3. Независимо от правовых оснований требования, ответственность Правообладателя будет ограничена прямым и доказанным ущербом.

4.4. Пользователь не вправе без письменного согласия Правообладателя передавать третьим лицам права на использование Программы, в том числе предоставлять третьим лицам право использования Программы на локальных ЭВМ либо ЭВМ, подключенных к сети связи общего пользования (то есть осуществлять межфирменную передачу), за исключением случаев, специально оговоренных в отдельно заключаемом лицензионном договоре.

4.5. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки или иной ущерб (в том числе, без ограничения, опосредованные, особые или случайные убытки, убытки, в связи с упущенной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой коммерческой информации, а также ущерб, нанесенный третьим лицам), возникающие в связи с использованием Программы, включая случаи ошибок и сбоев при функционировании программы, даже в случае уведомления о возможности

возникновения таких убытков или такого ущерба, или случаев, когда такая возможность была разумно предсказуема.

4.6. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки или иной ущерб возникающие в связи с использованием Пользователем ознакомительной версии Программы.

5. Условия использования Программы

5.1. Пользователь подтверждает, что ему известны все важные функциональные свойства Программы, в отношении которых предоставляются права на использование.

5.2. Правообладатель гарантирует, что возможности использования данной версии Программы будут в основном соответствовать пользовательской документации к данной версии Программы, опубликованной на сайте Программы.

5.3. В случае, если условия поставки Программы предполагают предоставление Правообладателем услуг по технической поддержке Программы, Правообладатель гарантирует, что оказание таких услуг осуществляется с использованием общепринятых промышленных стандартов и практик, и что Правообладатель будет прикладывать все коммерчески оправданные усилия при оказании услуг по поддержке. Гарантия не распространяется на случаи, когда сбой в работе Программы произошел в результате аварийной ситуации, некорректного или неправильного использования. Если Пользователь уведомляет Правообладателя о несоответствии Программы положениям настоящей Лицензии, Правообладатель может осуществить исправление или замену Программы. В той степени, насколько это разрешено соответствующими положениями законодательства, это является исключительным средством компенсации в случае несоответствия работы Программы положениям настоящего подпункта.

5.4. Ознакомительная версия Программы («Tautoki © ServiceGate») предоставляется пользователю на условиях «как есть» («as is»). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы ознакомительной версии Программы.

Услуги по технической поддержке ознакомительной версии Программы Правообладателем не оказываются.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что он несет ответственность за выбор Программы для достижения нужных ему результатов, за установку и использование Программы, а также за сами результаты, полученные с ее помощью. Пользователь несет риск соответствия

Программы своим желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

5.6. Правообладатель не гарантирует соответствия Программы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, явным образом не указанных в настоящей Лицензии.

6. Обновления/новые версии Программы

6.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

6.2. Правообладатель официально гарантирует, что Программа не собирает и не передает какие-либо данные ни Правообладателю, ни каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных была явным образом настроена Пользователем при конфигурировании Программы.

7. Изменения условий и прекращение Лицензии

7.1. Настоящее лицензионное соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия настоящей Лицензии и актуальная версия Лицензии публикуются на официальном сайте Программы. Указанные изменения в условиях лицензионного соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать на вышеуказанном сайте информацию об изменениях в условия настоящей Лицензии. Продолжение использования Программы в любой форме после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с изменениями в условия настоящей Лицензии.

7.2. Права на использование Программы автоматически прекращают свое действие в случае несоблюдения Пользователем любого положения настоящей Лицензии. В случае прекращения действия настоящей Лицензии Пользователь обязан:

- (а)** прекратить всякое использование Программы,
- (б)** уничтожить оригинал и все копии Программы на любых электронных носителях и
- (в)** полностью удалить все копии Программы с компьютерных устройств, на которых оно было установлено.

8. Права на интеллектуальную собственность

8.1. Пользователь соглашается с тем, что Программа, документация, как и все другие объекты авторского права, а также системы, идеи и методы работы, другая информация, которая содержится в Программе, товарные знаки являются объектами интеллектуальной собственности. Настоящая Лицензия не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки Правообладателя, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящей Лицензией.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее соглашение обязательно для исполнения и действует в отношении Сторон и их правопреемников. В случае если какое-либо положение настоящей Лицензии признается недействительным или не имеющим законной силы, такое признание не влияет на законность или действительность любого другого положения настоящей Лицензии.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.3. Все споры и разногласия, связанные с настоящей Лицензией, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Контактная информация Правообладателя

Общество с ограниченной ответственностью «ИГТЕЛ»

Адрес: 123007, г. Москва, Хорошёвское шоссе, дом 38, корпус 1, эт. 4, пом.1, ком. 34

ИНН 7714577149 / КПП 771401001

ОГРН 1047796864576

Тел. +7 (495) 797 6175

E-mail: ig@igtel.ru